

Tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 17.2.2023

Tämä on **Luuppi-tietosuojapalvelun/EDUDATA** ("Palvelu") tietosuojaseloste, jonka tarjoaa ja jota ylläpitää Cloudpoint Oy ("me", "meidän" ja "meitä" jne.). Cloudpoint Oy on suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Kuortaneenkatu 2, 00510 Helsinki ja Y-tunnus on 2325703-6.

Meihin voi ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen privacy@cloudpoint.fi

Käsitlemme palvelussa kerättyjä henkilötietoja Opetuksen järjestäjän ja Cloudpointin välisen Tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan tietojenkäsittelykäytäntö loppukäyttäjille. Mikäli Tietojenkäsittelysopimuksen ja tämän tietosuojaselosteen ehdoissa on eroavaisuuksia, niin Tietojenkäsittelysopimuksen ehtoja sovelletaan.

Tämän selosteen alkuun on tehty oppijoille suunnattu selkeäkielinen tiivistelmä tietosuojaselosteesta. Jäljempänä on perusteellisemmin ilmoitettu, miten käsitlemme henkilötietoja, mihin tarkoituksiin, kenelle tietoja jaetaan ja miten käsittelyä valvotaan ja millaisia oikeuksia rekisteröidyillä on.

Selkeäkielinen tiivistelmä tietosuojaselosteesta Oppijoille

1. Yleistä meistä

- a. Me Cloudpointilla tuemme opetuksen järjestäjiä mm. tietosuoja-asioissa. Meillä on yli 10 vuoden kokemus palveluiden tarjoamisesta opetussektorille.
- b. EDUDATA koostuu neljästä palvelusta. Perimmäinen idea on se, että oppijoiden henkilötietoja käsitellään lain mukaisesti, läpinäkyvästi ja vain sen verran kuin tarpeen.

2. Mitä Oppijan tietoja Me käsittelemme ja mihin tarkoitukseen?

Oppijoiden tietoja käsitellään Edudata/Luuppi-tietosuojapalvelussa opetuksen järjestäjän lukuun.

Palvelussa käsitellään seuraavia oppijan henkilötietoja;

- Etunimi
- Sukunimi
- Sähköpostiosoite
- IP-osoite
- Kirjautumistieto
- Selaintiedot
- Laitetieto
- Lokitieto kolmannen osapuolen palveluihin tehdyistä kirjautumisista
- Edudata ID
- Kieli
- Käyttäjän luonnin päivämäärä
- Tieto viimeisimmästä kirjautumisesta
- Profiilikuva
- Rooli
- Organisaation nimi (Asiakkaan nimi) ja domain

- a. Henkilötietoja käsitellään EDUDATA palvelun tarjoamiseksi. Opetuksen järjestäjä eli kaupunki, kunta tai oppilaitos määrittää miksi henkilötietoja käsitellään tässä palvelussa. Me käsittelemme oppijoiden henkilötietoja opetuksen järjestäjän ohjeiden mukaisesti. Emme käytä tietoja muihin tarkoituksiin, kuin ne jotka opetuksen järjestäjä on määrittänyt.

3. Mitä oikeuksia sinulla "oppijalla" on?

- a. Sinulla on käytössä tietosuoja-asetuksen takaamia oikeuksia, kuten oikeus saada pääsy tietoihin, joita sinusta käsitellään.
- b. Miten käyttää oikeuksia?
 - i. Voit käyttää oikeuksiasi kääntymällä Opetuksen järjestäjän puoleen. Koulun henkilökunta ohjeistaa siitä tarkemmin.

4. Kuinka kauan käsittelemme tietojasi?

- a. Käsittelemme tietojasi niin kauan kun olet oppilaana oppilaitoksessa. Tiedot poistetaan 180 päivän kuluessa myös tilanteessa, jossa palvelun käyttö oppilaitoksessa lopetetaan
- b. Käyttäjätieto poistuu käyttäjätietokannasta, kun viimeisestä kirjautumistiedon päivittämisestä järjestelmään on kulunut **366 päivää**
- c. Edudatan järjestelmälokiteidot poistetaan 30 päivän kuluessa

5. Jos asiasta jäi kysyttävää, luethan alla olevan tietosuojaselosteen.

Tietosuojaseloste

1. Yleistä meistä

- 1.1. Cloudpoint toimii palveluntarjoajana opetuksen järjestäjille ja oppilaitoksille. Meillä on yli 10 vuoden kokemus palveluiden tarjoamisesta opetussektorille.
- 1.2. Olemme kehittäneet ja tarjoamme Luuppi-tietosuojapalvelua/Edudata, joka on tarkoitettu opetuksessa käytettävien digitaalisten palveluiden tietosuojan vaikutustenarviointiin ja niiden opetuskäyttöön soveltuvuuteen arviointiin.
 - 1.2.1. Luuppi / Edudata tukee Opetuksen järjestäjää ylläpitämään ajantasaista dokumentointia oppijoiden henkilötietojen käsittelystä eri opetuskäytössä olevissa palveluissa ja järjestelmissä.
 - 1.2.2. Luuppi-tietosuojapalvelu voi sisältää neljä (4) palvelua, riippuen asiakkaan tilauksesta; Edudata Compliance, Edudata Compliance Service, ja Edudata Transparency sekä Edudata Security.
 - 1.2.2.1. Edudata Compliance – koostuu Edudata alustasta ja sovelluslistauksesta
 - 1.2.2.2. Edudata Compliance Service – asiantuntijapalvelu, jonka avulla Asiakas voi kartoittaa ja hallita digitaalisten opetussovellusten käyttöön liittyviä riskejä ja saattaa palveluja arvioitavaksi.
 - 1.2.2.3. Edudata Transparency – Läpinäkyvyytyökalu. Oppija näkee opetuskäytössä olevat digitaaliset palvelut, palveluissa käsiteltävät tiedot, miten tieto poistuu, mihin ja milloin käyttäjä on kirjautunut opetuksen tunnuksilla.
 - 1.2.2.4. Edudata Security kerää erikseen määritellyistä oppimisympäristöistä ensimmäisen ja toisen tason kirjautumistietoja ja pseudonymisoinnin jälkeen tallentaa Rekisterinpitäjän valitsemaan ja hallinnoimaan tietovarastoon. Tuote tarjoaa kerättyihin tietoihin myös analytiikan työkalut.
- 1.3. Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja palvelun ylläpitämiseen ja hallintointiin. Tässä tietosuojaselosteessa käydään perusteellisesti läpi henkilötietojen käsittelytoimintamme. Tietojen käsittelyn laajuus voi riippua palvelun eri versioista.

2. Määritelmät

- 2.1. **“Henkilötieto”** tarkoittaa mitä tahansa luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, joiden avulla henkilö voidaan tunnistaa suorasti tai epäsuorasti.
- 2.2. **“Käsittely”** tarkoittaa mitä tahansa henkilötietoihin liittyviä toimia, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, luovuttamista, poistamista tai mitä tahansa muuta toimintaa henkilötietoihin liittyen.
- 2.3. Tässä dokumentissa käytetyt **termit** on määritelty yleisessä tietosuojasetuksessa (EU) 2016/679.

3. Cloudpoint henkilötietojen käsittelijänä

- 3.1. Cloudpoint toimii palvelussa henkilötietojen käsittelijänä loppukäyttäjien henkilötietojen osalta. Cloudpoint käsittelee loppukäyttäjien henkilötietoja Asiakkaan ja Cloudpointin välisen sopimuksen ja Asiakkaan ohjeiden mukaisesti. Asiakas vastaa omasta toiminnastaan rekisterinpitäjänä sekä noudattaa asianmukaisia tietosuojaja- ja tietoturvakeinoja ja käytäntöjä
- 3.2. Cloudpoint ei käytä loppukäyttäjien henkilötietoja omiin tarkoituksiin.
 - 3.2.1. Cloudpoint voi käyttää palvelussa kerättyä anonyymiä tietoa omiin tarkoituksiin, kuten palvelun kehittämiseen.
- 3.3. Asiakas vastaa siitä, että käsittelyperusteet täyttyvät, ja huolehtii rekisteröityjen oikeuksien toteutumisesta.

4. Kenen tietoja käsittelemme ja miksi?

- 4.1. Palvelu käsittelee Asiakkaiden ja loppukäyttäjien, kuten opettajien ja oppijoiden henkilötietoja.
- 4.2. Tietoja käsitellään palvelun tarjoamiseksi.
- 4.3. Asiakkaan yhteyshenkilön tietoja asiakassuhteen ylläpitämiseksi Cloudpointin asiakasrekisteriselosteen mukaisesti ([Cloudpoint Oy asiakasrekisteriseloste](#)).

5. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

- 5.1. Cloudpoint käsittelee seuraavia henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia palvelun toiminnallisuuden kannalta.
 - Etunimi
 - Sukunimi
 - Sähköpostiosoite
 - IP-osoite
 - Kirjautumistieto
 - Selaintiedot
 - Laitetieto
 - Lokitieto kolmannen osapuolen palveluihin tehdyistä kirjautumisista
 - Edudata ID
 - Kieli
 - Käyttäjän luonnin päivämäärä
 - Tieto viimeisimmästä kirjautumisesta
 - Profiilikuva
 - Rooli
 - Organisaation nimi (Asiakkaan nimi) ja domain

6. Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään ja käsittelyn perusteet

- 6.1.1. Käsittelemme ja säilytämme henkilötietoja sen vaatimalla huolellisuudella.
- 6.1.2. Henkilötietoja käsitellään opetuksen järjestäjän ja Cloudpointin välisen sopimuksen mukaisesti ja sopimuksen mukaisen palvelun tarjoamiseksi.
- 6.1.3. Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:
 - Sopimuksen mukaisen palvelun tarjoamiseen
 - Meille lähetettyjen kysymysten, tukipyyntöjen ja valitusten käsittelyyn
 - Palvelussa tapahtuvan mahdollisen lainvastaisen toiminnan tutkimiseen (palvelun laillisen käytön varmistaminen on etujemme mukaista)
 - Suojellaksemme Palvelun turvallisuutta, havaitaksemme epäilyttävää toimintaa, tai muuta laitonta toimintaa
- 6.1.4. Anonymisoituja tietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin
 - Palvelun käytön analysointiin ja palvelun toiminnan kehittämiseen ratkaisemalla mahdollisesti tekniset ongelmat (parhaan mahdollisen tuotteen tarjoaminen on etujemme mukaista).

7. Kenen kanssa jaamme henkilötietoja?

- 7.1. Emme jaa tietoja muille kuin:
 - Kolmannen osapuolen palveluntarjoajille, kuten hosting-palvelun tarjoajille, jotta nämä osapuolet voivat tarjota meille palvelujaan
 - Jos meillä on lakisääteinen velvollisuus luovuttaa tiedot (esimerkiksi tuomioistuimen määräys); tai
 - Jos toinen yritys ostaa yrityksemme, yrityksestä tulee maksukyvytön tai sulautuu toiseen yritykseen, jolloin tiedot vastaanottava yritys sitoutuu suojaamaan tiedot vastaavalla tavalla.
 - Jos näin tapahtuu, ryhdymme asianmukaisiin toimiin ottaaksemme yhteyttä Asiakkaaseen. Jos Asiakas ei ole tyytyväinen tietojen siirtoon, hän voi ottaa meihin yhteyttä ja irtisanoa sopimuksen 30 päivän irtisanomisajalla. Siinä tilanteessa henkilötietoja ei siirretä toiselle yritykselle.
- 7.2. Alihankkijat
 - 7.2.1. Käytämme seuraavia alihankkijoita. Alihankkijoiden kanssa on solmittu tietojenkäsittelysopimus;
 - Google Cloud – Pilvipalvelu: Kaikki käyttäjät
 - Hubspot – Yhteydenpito: Yhteyshenkilöt, Tukitikitit

8. Henkilötietojen siirrot

- 8.1. Henkilötietoja säilytetään Euroopan talousalueella sijaitsevilla palvelimilla, eikä tietoja siirretä säännönmukaisesti ETA:n ulkopuolelle.
- 8.2. Jos tietoja siirtyy alihankkijoiden kautta ETA:n ulkopuolelle, niin Käsittelijä varmistaa, että tietosuojan tasosta on huolehdittu asianmukaisesti esimerkiksi

EU Komission hyväksymillä vakiosopimuslausekkeilla sekä Googlen teknisillä lisäsuojatoimilla, kuten enkryptioinnilla.

9. Suojatoimet

- 9.1. Käytämme teknisiä ja organisatorisia toimia henkilötietojen suojaamiseksi luvattomalta pääsylvä, käytöltä, varkaudelta ja häviämiseltä. Vain sellaisilla työntekijöillämme, jotka tarvitsevat henkilötietoja Asiakkaan tilien ylläpitämiseen ja palvelun tarjoamiseen, on pääsy henkilötietoihin. Tiedot siirretään turvallisesti SSL-salatulla yhteydellä, ja niitä säilytetään Google Cloud -palvelussa noudattaen Googlen turvallisuusmallia. Lisää infoa löytyy seuraavasta linkistä: <https://cloud.google.com/docs/security>.
- 9.1.1. Yksikään järjestelmä tai elektroninen data ei ole täysin turvallinen huolimatta siitä, että noudatamme käsiteltävien tietojen suojaamiseen tarkoitettuja varotoimenpiteitä. Kaikki henkilötietojen siirtäminen tapahtuu Asiakkaan omalla vastuulla ja oletamme Asiakkaan noudattavan asianmukaisia turvaamistoimia henkilötietojen suojaamiseksi.
- 9.1.2. Jos on syytä epäillä, että tilien tai tietojen turvallisuus on vaarantunut, Asiakkaan tulee ilmoittaa siitä meille viipymättä tämän tietosuojaselosteen alusta löytyvien yhteystietojen avulla.
- 9.2. Lisäksi palvelumme tietoturva tietosuojatoimiamme tarkistetaan säännöllisesti, ja ainoastaan valtuutetut työntekijämme saavat pääsyn tietoihin.
- 9.3. Cloudpointin työntekijöillä on erillinen salassapitosopimus.
- 9.4. Teknisiä tiedon suojaamisen toimenpiteitä ovat:
 - 9.4.1. Toimistomme kulunvalvonta on sähköisesti valvottu ja kiinteistössä on 24/7 kameravalvonta ja vartiointi.
 - 9.4.2. Kaikki palveluihin tehtävät kirjautumiset suoritetaan vahvaa kahden vaiheen suojausta käyttäen (U2F-avainta). Vahvojen tunnistamisavainten käyttö on pakotettu keskitetysti.
 - 9.4.3. Työasemien kiintolevyt on salattu ja pääsy rajoitettu ainoastaan Cloudpointin henkilöstölle.
- 9.5. Jos henkilötietoja on luovutettu luvattomasti, ilmoitamme tästä Asiakkaalle sähköpostitse ja selvitämme tällaiset luovutukset lakisäateisten velvollisuuksiemme edellyttämällä tavalla.
- 9.6. Sovelluskehityksen suojatoimet
 - Tietoturva asiat korostettuna uusien työntekijöiden perehdyttämisessä
 - Tietoturvaan liittyvää koulutusta tarjotaan kehittäjille Google Cloud Sertifikaateilla.
 - Pääsy koodivarastoihin rajattu ja vain Senior kehittäjän luvalla
 - Kaikki lokaali kehitys tapahtuu koneissa, joiden levyt on kryptattu
 - Koodin vertaisarviointi
 - Säännöllinen haavoittuvuuksien tarkistus ja ohjelmiston päivitykset
 - Säännöllinen kyberuhkien ja palvelujen haavoittuvuuksien seuranta
 - Dokumentointi

10. Rekisteröidyn oikeudet

- 10.1. Rekisteröidyillä on Tietosuoja-Asetuksen mukaiset oikeudet. Näitä oikeuksia on mm. (Oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä, oikeus saada pääsy käsiteltäviin henkilötietoihin).
- 10.2. Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan olemalla yhteydessä Asiakkaaseen.
 - 10.2.1. Jos Cloudpoint vastaanottaa Rekisteröidyltä pyynnön, joka liittyy rekisteröidyn oikeuksiin, Cloudpoint a) ohjaa Rekisteröityä suuntaamaan pyynnön Asiakkaalle, b) ilmoittaa Asiakkaalle pyynnöstä viipymättä, ja c) on muutoin vastaamatta kyseisen Rekisteröidyn pyyntöön ilman Asiakkaan lupaa.
- 10.3. Cloudpoint tukee Asiakasta tarvittaessa Rekisteröityjen oikeuksien toteutumisessa.

11. Tietojen säilyttäminen ja poistaminen

- 11.1. Henkilötietoja käsitellään Asiakkaan omistamassa ja hallitsemassa pilvitallennustilassa, tai yhdessä tai useammassa pilvipalvelussa tilanteesta riippuen.
- 11.2. Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan niiden käsittelytarkoitukseen ja niin kauan kuin tietoja on lain nojalla säilytettävä.
- 11.3. Henkilötietojen säilytysaika vaihtelee henkilötietoryhmän mukaan
 - 11.3.1. Sovelluksen ja/tai palvelun tietosuojan riskiarviointeihin liittyviä päätöksiä ja pyyntöjä säilytetään **3 vuotta**.
 - 11.3.2. Edudatan kirjautumisen lokitietoja säilytetään **30 päivää**.
 - 11.3.3. Käyttäjätieto poistuu käyttäjätietokannasta, kun viimeisestä kirjautumistiedon päivittämisestä järjestelmään on kulunut **366 päivää**
 - 11.3.4. Tietoja säilytetään enintään 180 päivää kun palvelun pääsopimus päättyy tai puretaan ellei laki edellytä niiden säilyttämistä.
 - 11.3.5. Kun käyttäjä kirjautuu M365 tai Google Workspace tunnuksilla Edudataan, käyttäjälle luodaan automaattisesti oppilasrooli. Käyttäjä voi lähettää Palvelua käyttävälle kollegalle pyynnön, jolloin käyttäjälle voidaan antaa opettajarooli tai muu tarvittava rooli. Jos pyyntö hylätään tai siihen ei vastata 30 päivän kuluessa, käyttäjän poistetaan järjestelmästä.
 - Jos pyyntö hyväksytään ja rooli päivitetään, niin yllä mainittu 366 päivän poistosääntö astuu voimaan.
 - 11.3.6. Käyttäjän kirjautuessa palveluun ensimmäisen kerran käyttäjälle luodaan Edudata ID.
 - 11.3.7. Käyttäjätieto pseudonymisoidaan pseudonymisointitaulussa. Pseudonymisoitu Edudata ID ja käyttäjän henkilötiedot tallennetaan eri tietokantoihin.
 - 11.3.8. Big Queryyn tallennetaan vain pseudonymisoitua tietoja
 - 11.3.9. Firestoreen tallennetaan kaikki käyttäjän tiedot ja kirjautumistiedot.
 - 11.3.10. Kun 366 päivää on kulunut viimeisestä kirjautumistiedon päivittämisestä järjestelmään, Edudata ID tunnistusmahdollisuus Big Queryn ja Firestoren välillä poistuu. Henkilötiedot poistuvat

Firestoresta ja Big Queryssa olevia tietoja ei ole enää mahdollista yhdistää yksilöön.

- 11.3.11. Tietojen poistoprosessissa syntyvät järjestelmän lokitiedot poistuvat 180 päivän kuluessa.

12. Tietosuojaselosteen muutokset

- 12.1. Me pidätämme oikeuden tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen. Kaikki muutokset tulevat voimaan heti niistä ilmoittamisen jälkeen. Pyydämme Asiakasta tarkistamaan tämän tietosuojaselosteen säännöllisesti mahdollisten muutosten varalta.
- 12.2. Emme rajoita tähän tietosuojaselosteeseen perustuvia oikeuksia, emmekä käytä henkilötietoja sellaisiin tarkoituksiin, joita ei ole tässä tietosuojaselosteessa esitetty, emmekä myöskään vähennä tietojen suojauksen tasoa ilman Asiakkaan suostumusta.
- 12.3. Jos tämä tietosuojaseloste muuttuu olennaisesti, ilmoitamme muutoksista näkyvämmiin palvelussamme ja ilmoitamme näistä muutoksista etukäteen sähköpostitse.

13. Kysymykset

- 13.1. Jos on kysyttävää tai kommentteja liittyen tähän tietosuojaselosteeseen, meihin voi ottaa yhteyttä tämän dokumentin alusta löytyvien yhteystietojen avulla.